

飲食店における法律トラブル

弁護士法人横浜パートナー法律事務所

弁護士 石崎冬貴

自己紹介

横浜パートナー法律事務所

弁護士 石崎冬貴 (いしざきふゆき) です！



- * 生年月日 昭和59年12月10日
- * 血液型 A型
- * 出身 東京都足立区
- * 住まい 東京都→千葉県→東京都→兵庫県
→【現在】神奈川県横浜市（200m以内で3回引越し）
- * 家族 妻
- * 資格 弁護士 フード・コーディネーター フード・アナリスト
運転免許（中型8t限定） ダイビングライセンス
- * 趣味 食べること 飲むこと
- * 専門分野 労務、一般企業法務（特に飲食店）
<http://food-lawyer.net/> 運営中
- * モットー 学生時代にいわゆる学生ベンチャーをやっていました。
民間のスピード感を忘れないように心掛けています。
依頼者第一！

今日の献立



①

長時間労働への対応

②

「食中毒クレーム」対策

③

最近よくある飲食店トラブル

長時間労働の状況1

長時間労働の問題が話題になっています！

- * 電通の過労死事件
→ 労基署ではなく厚労省による強制捜査
- * A B C マートやドン・キホーテの労基法違反
→ 行政指導、是正勧告に留まらず刑事罰
罰金（役員は不起訴）

長時間労働の状況 2

- * 厚労省の「長時間労働削減推進本部」、「かとかく」

- * ロイヤルホストの24時間営業廃止

拙稿：弁護士ドットコム平成28年11月19日付け記事 https://www.bengo4.com/c_5/n_5371/
ロイホ24時間営業廃止、弁護士「長時間労働批判の世論を見越した、高度な経営判断」

- * 政府が労基法の改正検討

野党4党が長時間労働を規制する労基法改正案提出
→労働時間管理の厳格化、厳罰化（刑事罰、公表）

長時間労働の規制

- * 法律上の規制→あるにはあるが、絶対的な規制はなし
 - ・労働基準法
 - ・36協定：週15時間、月45時間、年間360時間まで
(特別条項は上限規制なし！)
 - ・過労死ライン：
1か月100時間、直近2～6か月で月80時間
 - ・精神疾患（過労自殺）ライン：
1か月160時間、2カ月連続120時間、3か月連続100時間
- * 独自の規制
 - ・就業規則、社内規定
- * どうすれば減るか？どこまで減らすべきか？労働時間管理は？？

長時間労働対策

* 今後、ほぼ間違いなく規制が**強化**されます！

* 規制**前**の対策に大きなメリット！

風評（「ブラック企業」→「英断！」）

社内の士気（業務の効率化、離職率の低下）

財産的メリット（労災保険料、損害賠償など）



労働時間管理の徹底

計画的年休 有給取得の徹底 定時退社日

ストレスチェック

「食中毒クレーム」対策1

- * むしろ**冬**が危ない！

平成27年度

食中毒件数 総数1202件22718人中

1月から3月で447件10770人

→原因はノロウイルス（うち333件10496人）



- * **クレマー**は季節関係なくやってくる！

「食中毒クレーム」対策2

* まずは起こさない

→徹底した衛生管理

①「付けない」(洗浄、分離)

②「増やさない」(保存)

③「消滅させる」(加熱、消毒)



* 一度起きると**致命傷**

「食中毒クレーム」対策3

- ・ まずは保険で対応
- ・ クレーマー化したら

→ **突っぱねるか、弁護士に丸投げ！**

- ・ リスクは？

ネット・風評被害？

訴訟？

消費者センター？

最近の飲食店を巡る紛争

- * その他労務関係
モンスター・アルバイト、問題社員対策
アルバイトのSNS・情報管理
客引きの取締強化、浄化作戦
- * 風評関係
SNSや掲示板、口コミサイトの書き込み
訂正・削除請求
- * 賃貸借関係
居抜き物件の原状回復、賃料交渉、期間途中での退去
- * フランチャイズ
外国チェーンの日本展開

「本日のミニセミナーを聞いた」で、
就業規則・契約書（F C、賃貸借など）
を無料でチェックします

御清聴
ありがとうございました

